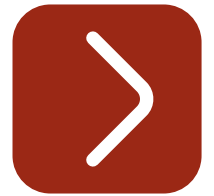


Jaarverslag 2025



't Warme hart
DAGBESTEDING VOOR OUDEREN





voorwoord

Wat was het jaar 2025 fantastisch!

Het was elke dag weer een volle dag qua deelnemers en qua activiteiten.

Er kwamen weer veel nieuwe mensen koffie drinken en sfeer proeven in 't Warme hart en bijna iedereen die dat deed kwam ook daadwerkelijk deelnemen aan de dagbesteding. Wat fijn dat die eerste indruk ook dus vaak een goede indruk is!

Blij met alle medewerkers en vrijwilligers die er altijd weer met ons voor zorgen dat de deelnemers een fijne dag beleven in 't Warme hart.

Als afsluiter van het jaar was er een feestelijke lunch met de deelnemers en een introducé, medewerkers en vrijwilligers. Wat een mooie grote groep mensen! Wat heeft iedereen genoten.

Als 2026 net zo'n jaar wordt als 2025 dan tekenen we daarvoor!

Alice Bakker en Anneke van Peer



't Warme hart algemeen

Bedrijfsgegevens:

't Warme hart

Peulenstraat 128

3371 AR Hardinxveld-Giessendam

Telefoon: 0184-769076

E-mailadres: info@warmehart-dagbesteding.nl

Website: warmehart-dagbesteding.nl

KvK: 65603338

't Warme hart is een kleinschalige dagbesteding voor ouderen die behoefte hebben aan begeleiding en zorg op maat op geestelijk, lichamelijk en/of sociaal gebied. Elke dag komt er een groep oudere deelnemers bij elkaar in een gastvrije, ontspannen en huiselijke sfeer. Er zijn 2 medewerkers en een vrijwilliger om begeleiding en zorg op maat te kunnen bieden.

't Warme hart is geopend van maandag tot en met vrijdag van 10.00-18.00 uur. Deelname aan de dagbesteding wordt vergoed uit de WMO, via een PGB, op particuliere basis of via onderaannemerschap.

In het Gezondheidscentrum huren we 2 ruimten in het souterrain. In de grote ruimte (ongeveer 85m²) is een zithoek met relaxstoelen en een bankje en er is een actieve hoek met 2 grote tafels met stoelen erom heen. Verder is er een keuken, een klein kantoor en een voorraadkast.





In de kleine ruimte (ongeveer 21m²) staat een grote tafel, een dressoir en er is een grote kast met veel opbergruimte. De kleine ruimte wordt multifunctioneel gebruikt. Hier kan met een klein groepje deelnemers worden gegeten, kunnen deelnemers even rustig zitten met een boek of knutselwerk of eventueel bezoek ontvangen. Verder wordt er regelmatig gebruik van gemaakt voor familiegesprekken of gesprekken met zorgprofessionals. Het is een mooie toevoeging op de grote dagbestedingsruimte.

De missie van 't Warme hart is om een professionele kleinschalige dagbesteding te zijn voor zelfstandig wonende ouderen in Hardinxveld-Giessendam en omgeving, die behoefte hebben aan begeleiding en zorg op maat door geestelijke en/of lichamelijke beperkingen.

De visie van 't Warme hart is dat ouderen met een beperking een gastvrije een laagdrempelige ontmoetingsplaats in hun directe omgeving nodig hebben. 't Warme hart wil die plaats zijn: een sfeervolle, huiselijke plek waar je mag zijn wie je bent. Een plek waar je je gekend en gehoord voelt. Dit betekent dat medewerkers van 't Warme hart zich voor de volle 100% inzetten om er voor de deelnemers te zijn.

't Warme hart stimuleert deelnemers om actief en in beweging te blijven door voor een positieve, prikkelende sfeer te zorgen, waarin wordt gekeken naar de vragen, wensen en mogelijkheden van de deelnemers.



“ 't Warme hart is een naam voor jullie onderkomen, maar jullie hebben samen met alle medewerkers en vrijwilligers dit warme hart.

medewerkers

Alice en Anneke werkten in 2024 elk 3/4 dagen in de week, waarvan 1 of 2 gezamenlijk. Arja en Annemieke werkten wisselend op de maandag, dinsdag of vrijdag. Petra werkte op de donderdagen. Op de maandag en vrijdagen zijn Alice en Anneke om en om vrij. Alice en Anneke doen voordat de deelnemers rond 10.00 uur komen administratieve en organisatorische zaken.

Het team zorgt ervoor dat de continuïteit gewaarborgd blijft tijdens opname van vrije dagen en bij ziekte.

Alice, Anneke, Arja en Annemieke volgden in 2025 e-learning modules via Noordhof Health op het gebied van Zorg & Welzijn en veiligheid. Petra volgde deze modules via haar andere werkgever. Door het volgen van de modules blijven de medewerkers van 't Warme hart bevoegd en bekwaam om het werk te kunnen doen.

We zijn een hecht team, waarbij iedereen voor elkaar klaarstaat. Het is fijn om een eenheid te ervaren in het team. Het verlangen van ons allemaal is om met onze passie voor ouderen deelnemers van 't Warme hart een goede dagbesteding te bieden passend bij diegene.

Er werd 4 x een gezamenlijk overleg gehouden.

In 2025 hebben we regelmatig met elkaar gegeten tijdens het overleg. Dit is fijn voor de teambuilding, omdat de medewerkers die in dienst zijn bijna nooit met elkaar werken, maar altijd met Anneke of Alice.

Er waren presentjes voor Kerst en de dag van de zorg.



**“ Bedankt
voor de fijne
zorg en
contacten**





deelnemers

Elke dag komt er een groep ouderen naar 't Warme hart. Een enkeling komt een halve dag, sommige deelnemers komen 4 dagen. Al naar gelang de behoefte is. Elke dag is er hierdoor een andere samenstelling van deelnemers. Zij zijn divers qua leeftijden, mogelijkheden en wensen.

Er is altijd een mogelijkheid om als aspirant deelnemer een kopje koffie te komen drinken of een halve/hele dag naar 't Warme hart te komen om de sfeer te proeven en te kijken of de interesse in 't Warme hart wordt omzet naar het daadwerkelijk deelnemen aan de dagbesteding.

In 2025 kwamen 17 mensen een keertje op de koffie om te kijken of dagbesteding iets voor hen was. 13 mensen zijn daarna ook gestart met dagbesteding bij 't Warme hart. Soms starten mensen met dagbesteding zonder eerst eens gekeken te hebben. Totaal starten er in 2025 14 deelnemers

Het aantal deelnemers per week was over het jaar heen redelijk gelijk n.l. 32/33 deelnemers.

Naast nieuwe deelnemers stopten er ook weer 7 mensen. Dit kwam voornamelijk doordat deelnemers werden opgenomen in een verpleeghuis (soms na een tijdelijke opname). 1 deelnemer is overleden. En 1 deelnemer is gestopt met het afnemen van dagbesteding. Sommige deelnemers zijn slechts enkele maanden geweest.

11 Deelnemers die sinds januari 2025 starten waren er op 31 december 2025 nog steeds.

De meeste deelnemers komen uit Hardinxveld. In 2025 kwamen er 2 deelnemers uit Sliedrecht.



vrijwilligers



Er zijn vrijwilligers (Jannie, Simone, Ploni, Janny, Ada, Alie, Magda en Jan) die een vast dag/dagdeel bij de groep zijn om te helpen met praktische zaken, maar ook om gezelligheid te brengen en een stukje van hun wereld in de wereld van de deelnemers. Maar ook vrijwilligster Petra die trouw 1 of 2 x per week gaat wandelen met deelnemers. Vrijwilligster Marianne helpt ons met de website, het jaarverslag en allerlei ICT zaken.

Dit jaar stopten 2 vrijwilligers, namelijk Anneke en Hannie. En zijn er weer twee vrijwilligers gestart die een dagdeel komen helpen. Jannie en Alie zijn de vrijwilligersgroep komen versterken.

We hebben met de vrijwilligers een avond gehad op 8 april waarbij stagiaire Resa een presentatie gaf over Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Dit was een hele interessante avond! Informatief en goed om elkaar als vrijwilligers en medewerkers te ontmoeten op een andere manier.

Verder waren alle vrijwilligers uitgenodigd voor de feestelijke lunch op 17 december.



“Jullie bieden echt een warme plek waar iedereen zich veilig voelt.”

activiteitenaanbod

In 't Warme hart komen groepsactiviteiten en individuele activiteiten aan bod. De koffie/thee- en maaltijdmomenten nemen een belangrijke plaats in. Hierbij is tijd voor iedere deelnemer om zijn/haar verhaal te doen. Sommige mensen worden afgeremd en andere aangemoedigd om zo iedereen de gelegenheid te geven.

Deze momenten zijn belangrijk omdat samen koffie drinken en samen eten zo veel gezelliger is dan dat in je ééntje doen. We horen dit vaak terug van de deelnemers.

Na de koffie in de ochtend is er moment dat er door deelnemers wordt opgeruimd, de vaat wordt gewassen en de voorbereidingen voor de warme maaltijd worden gedaan. Het stimuleert als anderen ook wat doen, om mee te helpen hierbij. Iedereen voelt zich graag nuttig. Eind van de ochtend is er voor wie wil vaak een geheugenspel.

Na het middageten een rustmoment met tijd voor individuele activiteiten of ontspanning in een relaxstoel. De krant wordt gelezen, er worden (kruiswoord) puzzels, woordzoekers gemaakt, gebreid, gehaakt en met diamond paint mooie dingen gemaakt (die dan vaak weer bij de Bingo als prijzen dienen).



's Middags doen we vaak een grotere activiteit als: creatieve activiteiten, bingo, sjoelen, terrasbezoek, o.i.d. Tot slot eten we met elkaar een nog een broodmaaltijd.

Er waren in 2025 een aantal extra activiteiten Maria Ridders kwam muziek maken met de deelnemers, Henk Vlot en Jenny Hoekwater voor een activiteit met muziek en bewegen. Cindy, een oud-collega, kwam langs met haar baby en heeft haar in bad gedaan onder toezicht van iedereen. We zijn op een donderdag met de deelnemers bij vrijwilliger Ada wezen lunchen, wat weer een groot succes was. Verder kwamen Kees (accordeon) en Ietske (zang) langs en zijn we naar een optreden geweest van het Arkels Visserskoor die in het gemeentehuis kwamen optreden voor Wereld Alzheimer dag in september. Er waren ook weer contacten met zowel de basisschool als de middelbare school die van heel veel waarde zijn voor jong en oud. We vierden 3x dat een echtpaar 60 jaar getrouwd waren!

We krijgen regelmatig van mantelzorgers te horen dat het jammer is dat we geen terras hebben. Natuurlijk is het jammer, maar niet haalbaar bij het gezondheidscentrum. We lossen het op door zeer regelmatig een terras op te zoeken b.v. bij cafetaria Wielwijk, waar we heerlijk kunnen zitten onder het genot van een drankje of ijsje. Hier geniet iedereen enorm van. Het is gelijk een mooie wandeling voor iedereen door hier naar toe te gaan. Verder wordt er veel gewandeld samen met Petra (wandelvrijwilliger) of met de medewerkers.

De sfeer en het contact met elkaar is het allerbelangrijkste. Activiteiten zijn een middel om in gesprek te komen, om elkaar te leren kennen, om plezier te hebben met elkaar. Activiteiten zijn geen doel op zich.

Belangrijk is om een goede afwisseling te bieden tussen activiteit en rust. We bieden een prikkelende omgeving en stimuleren deelnemers om iets te doen wat bij hen past en past bij de mogelijkheden.

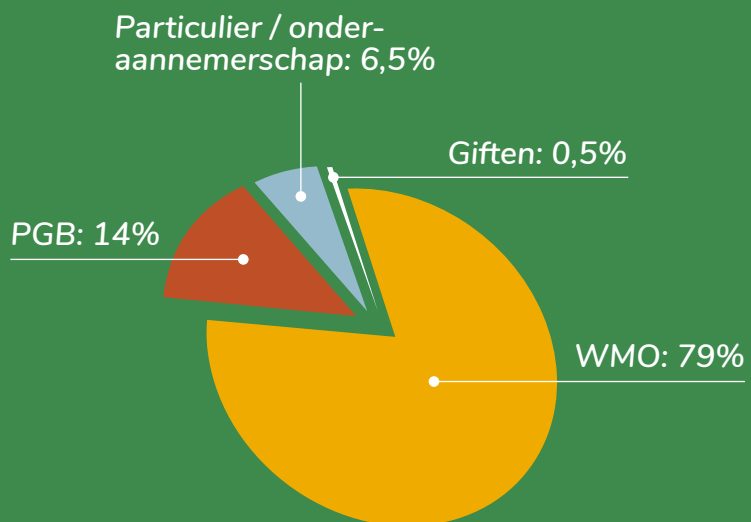
Samenwerkings- verbanden

- In 2025 kwamen er diverse stagiairs voor een stage naar 't Warme hart
 - Resa (Curio Social Work niveau 4) kwam op de maandag, dinsdag en woensdag tot en met mei 2025
 - Jedidja (Praktijkonderwijs De Noordhoek) kwam vanaf 4 september op de donderdagen en vrijdagen. Zij zal tot mei 2026 in 't Warme hart stage lopen.
 - Jasmijn (Curio Social Work niveau 4) is begonnen op 1 september op de maandag, dinsdag en woensdagen tot eind december 2025. In 2026 zal zij tot medio mei stage lopen op de maandag, dinsdag, woensdag en donderdagen.
 - Salome, Troy, Annabel en Noortje kwamen een snuffelstage doen voor de middelbare school.
- 't Warme hart heeft een contract met de Sociale Dienst Drechtsteden. WMO consulenten indiceren deelnemers om te kunnen deelnemen aan dagbesteding.
- De meeste deelnemers van 't Warme hart hebben een casemanager Dementie. 't Warme hart heeft regelmatig contact met de casemanagers.
- Rivas Thuiszorg en De Lange Wei Thuiszorg hebben hun kantoor in het Gezondheidscentrum. Hierdoor zijn de lijnen kort om overleg te hebben over deelnemers.
- Bij Arbodienst Inc & arbeid (Gorinchem) nemen we arbeidsdiensten af.
- JPBA in Sliedrecht verzorgt de boekhouding voor 't Warme hart, de personeelsadministratie en voor het aanleveren van de WMO verantwoording bij de WMO Drechtsteden.
- In 2025 gingen een aantal deelnemers over van een WMO indicatie naar een WLZ indicatie. Janet Starink van Statera Zorgadvies helpt de meeste deelnemers/mantelzorgers hierbij. 't Warme hart levert de benodigde formulieren voor de overgang van de WMO naar WLZ.
- Alice en Anneke zijn vrijwilliger bij het Alzheimercafé in Hardinxveld-Giessendam. Hierdoor ontmoeten ze diverse mensen van andere organisaties
- In 2025 was er sprake van een onderaannemerschap met Syndion en Rivas VPT. Daarnaast is er met Seniorenhuys de Schalm een contract met betrekking tot Begeleiding thuis. Bij behoefte leveren medewerkers van het Seniorenhuys deze zorg.



financiën

't Warme hart ontving in 2025 via de WMO, PGB (uit WLZ) en via particulier/onderaannemerschap met Syndion en Rivas VPT en giften de benodigde financiën om de dagbesteding te kunnen financieren.



ontwikkelingen in 2025 en plannen in 2026

- De kinderen van de groepen 3 van de Rehobothschool kwamen vanaf 12 maart t/m 11 juni op de woensdagochtenden langs in groepjes voor spelactiviteiten met de deelnemers van 't Warme hart.



“Mijn moeder voelde zich echt thuis.”

- In mei organiseerden een aantal leerlingen van de Calvijnschool met een docent 3 middagen met activiteiten voor de deelnemers
- In mei zijn Anneke en Alice bij John van Pelt en Diana Adriaanse geweest die werken bij de SROI Unit van Baanbrekend Drechtsteden. In november volgde het 2e gesprek over de invulling door 't Warme hart van de SROI verplichting.
- Op 2 oktober stonden we weer met een stand op de Doe- en informatiebeurs 55+ van Hardinxveld-Giessendam gestaan. Hier hebben we veel inwoners van Hardinxveld ontmoet.
- Anneke nam deel aan een bijeenkomst voor controle verplichtingen op personeel.
- We hebben overleg gehad met de medezeggenschapsraad in juli. Ada en Simone gaan starten met een deelnemersraadpleging. De uitkomsten gaan we in 2026 evalueren.
- De Speel-in was er in augustus 2025. Dit is een hele mooie activiteit voor de kinderen van Hardinxveld, maar wat lastiger voor de deelnemers van de dagbesteding. De bussen komen op een andere plaats aan en deelnemers die lopend komen, moesten vaak omlopen. Ook dit jaar was er in samenspraak met 't Warme hart, gemeente en Speel-in medewerkers besloten om hulp te bieden om deelnemers van 't Warme hart te begeleiden d.m.v. pasjes en hulp bij ontvangst deelnemers.
- Op 6 september was er een optreden van Gaaf Woord met het programma Dementie. We zijn hier met een aantal vrijwilligers en medewerkers heen geweest.
- Op 24 september was er Wereld Alzheimerdag. We zijn met 't Warme hart naar het gemeentehuis geweest waar het Arkels Visserskoor een optreden gaf
- Afspraak gehad met Anita Berkhout in november om te spreken over de inzet van een participatieplaats/werkervaringsplaats. We kijken uit naar de mogelijkheid om ook op deze manier een veilige, warme omgeving in te gaan zetten.
- Op 17 dec hebben we een feestelijke lunch gehad in 't Hart in Boven-Hardinxveld! Wat was het leuk om met deelnemers en een introductie, vrijwilligers en medewerkers dit jaar zo af te sluiten
- De dagbesteding wordt goed bezocht en als warm ervaren. We willen onze zorg en begeleiding in 2026 continueren en kijken waar we nog kunnen verbeteren.
- In 2026 zal er een vrijwilligersraadpleging plaatsvinden.