

# Privacyverklaring



't Warme hart, gevestigd aan Peulenstraat 128, 3371 AR te Hardinxveld-Giessendam, biedt thuiswonende ouderen die er door geestelijke, lichamelijke en/of sociale beperkingen behoefte hebben aan zorg en begeleiding op maat aan in een kleinschalige en huiselijke omgeving. Met het aanbieden en uitvoeren van deze dagbesteding is het onvermijdelijk om persoonsgegevens van de betreffende deelnemers te verwerken.

We vinden het belangrijk dat we dit transparant, zorgvuldig en veilig doen. Hoe we dit doen kunt u lezen in deze verklaring

## Contactgegevens:

Dagbesteding 't Warme hart

[info@warmehart-dagbesteding.nl](mailto:info@warmehart-dagbesteding.nl)

Telefoon: 0184-769076

## Persoonsgegevens die wij verwerken

't Warme hart verwerkt uw persoonsgegevens bij het invullen van een contactformulier op de website, een intakeformulier en het begeleidingsplan. Verder via facturen als financiering niet via de WMO loopt. We maken gebruik van Facebook en Instagram voor het delen van nieuw en informatie met foto's (na schriftelijk akkoord in de zorgovereenkomst).

Alle personen die werken in 't Warme hart (eigenaren, medewerkers en stagiairs) hebben een geheimhoudingsplicht. Net als vrijwilligers. Bij aanvang werkzaamheden wordt hiervoor getekend.

Doel: De wettelijke grondslag voor de verwerkingen is gebaseerd op toestemming dan wel voor de uitvoering van de overeenkomst.

Voor een goede uitvoering van de zorg en begeleiding van deelnemers is het noodzakelijk om gegevens met betrekking van de gezondheid en andere gevoelige gegevens te verwerken in het begeleidingsplan. Informatie is nodig om vitale belangen te beschermen voor de deelnemer

## De categorieën persoonsgegevens die we verwerken zijn:

Naam, contactgegevens, gezondheidsinformatie, informatie over medicatie, eventuele diëten een/of allergieën, reanimeren of andere relevante informatie.

## Hoe lang persoonsgegevens bewaren

't Warme hart bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doelen waarvoor de gegevens werden verzameld. Inhoudelijke informatie m.b.t. de dagbesteding inclusief gegevens over gezondheid worden binnen 3 maanden na beëindiging van de dagbesteding vernietigd. Financiële informatie wordt op basis van een wettelijke verplichting 7 jaar bewaard.



# Privacyverklaring



## **Delen van persoonsgegevens met derden**

't Warme hart verstrekt op geen enkele wijze persoonsgegevens aan andere partijen anders dan uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft conform de wet het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om de toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Wanneer deelnemer of diens vertegenwoordiger meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kan de deelnemer/vertegenwoordiger via een schriftelijk verzoek vragen deze te wijzigen.

## **Klachten**

't Warme hart wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dien bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dit kan via de volgende link: <https://autoriteitspersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

't Warme hart neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van gegevens tegen te gaan.

