



# JAARVERSLAG 2019

*Dit jaarverslag 2019 biedt een terugblik op onze werkzaamheden in 2019 en biedt een vooruitblik op de plannen en samenwerkingsverbanden van 't Warme hart in 2020*

# 't Warme hart

dagbesteding voor ouderen



## VOORWOORD

Hier voor u ligt het verslag over het jaar 2019. Over 2018 is geen verslag gemaakt, maar zijdelings worden zaken meegenomen in het verslag.

Het begon met een droom van Alice Bakker en Anneke van Peer om ouderen in Hardinxveld en omgeving dagbesteding te gaan aanbieden in het net verbouwde Gezondheidscentrum in Hardinxveld.

't Warme hart is officieel geopend op vrijdag 13 april door Trudy Baggerman wethouder van o.a. het Sociaal Domein in Hardinxveld. En op maandag 16 april opende 't Warme hart de deuren voor de eerste deelnemers. We starten met een kleine groep van 4 deelnemers die verspreid over 3 dagen kwamen. Dit aantal groeide elke maand en vanaf oktober 2018 was 't Warme hart 5 dagen in de week geopend. Op 31 december 2019 kwamen er per week 30 verschillende deelnemers naar 't Warme hart.

April 2019 was een bijzondere maand.

De ruimte naast 't Warme hart kon vanaf 1 april 2019 worden gehuurd en is al snel in gebruik genomen, nadat er een keukentje en grote kasten waren gebouwd.

Er kwamen 2 medewerkers in dienst die op de maandag en vrijdag gingen werken.

En we bestonden op 16 april 1 jaar! We hebben er samen met de deelnemers een gezellige week van gemaakt.

In november gingen we ons allereerste grote uitje maken. Samen met de deelnemers, hun partners en vrijwilligers zijn we naar

pannenkoekenhuis "Onder de Pannen" in Leerbroek geweest met een touringcar van Verschoor reizen. Er werd nog lang over na gesproken.

Per 1 december kwam een 3<sup>e</sup> medewerker in dienst voor de dinsdagochtend, hierdoor kwam er extra ruimte om organisatorische en administratieve werk te doen.

Het was een tijd waarin we zijn gegroeid in het aantal deelnemers en we zijn gegroeid in het ondernemerschap. Er zijn vele positieve contacten geweest en het jaar 2019 is financieel positief afgesloten. Wat zijn we trots en blij dat 't Warme hart een plaats is geworden waar elke dag deelnemers, vrijwilligers en medewerkers met plezier naar toe komen.

We willen u met dit verslag meenemen in alle facetten die spelen in 't Warme hart.

### Alice Bakker en Anneke van Peer



## 't WARME HART ALGEMEEN

### Bedrijfsgegevens:

't Warme hart  
Peulenstraat 128  
3371 AR Hardinxveld-Giessendam  
Telefoon: 0184-769076  
Mailadres: [info@warmehart-dagbesteding.nl](mailto:info@warmehart-dagbesteding.nl)  
Website: [warmehart-dagbesteding.nl](http://warmehart-dagbesteding.nl)  
KvK: 65603338

't Warme hart is een kleinschalige dagbesteding voor ouderen die behoefte hebben aan begeleiding en zorg op maat door een beperking op geestelijk, lichamelijk en/of sociaal gebied. Elke dag komen 12 deelnemers bij elkaar in een gastvrije, ontspannen en huiselijke omgeving. Er zijn 2 medewerkers en een vrijwilliger om begeleiding en zorg op maat te kunnen bieden. 't Warme hart is geopend van maandag tot en met vrijdag van 10.00-18.00 uur. Deelname aan de dagbesteding wordt vergoed uit de WMO, via een PGB, op particuliere basis of via onderaannemerschap.

In het Gezondheidscentrum huren we 2 ruimten in souterrain. In de grote ruimte (ongeveer 85 m<sup>2</sup>) is een zithoek met relaxstoelen en een bankje en er is een actieve hoek met 2 grote tafels met stoelen erom heen. Verder er is een keuken, een klein kantoor en een voorraadkast.

In de kleine ruimte (ongeveer 21 m<sup>2</sup>) staat een ronde eethoek, een bank en een dressoir.

De kleine ruimte wordt multifunctioneel gebruikt. Hier kan met een klein groepje deelnemers worden gegeten, kunnen deelnemers even rustig zitten met een boek of knutselwerk of eventueel bezoek ontvangen. Verder wordt er regelmatig gebruik van gemaakt voor familiegesprekken of gesprekken met zorgprofessionals. Het is van grote toegevoegde waarde gebleken.

De **missie van 't Warme hart** is om een professionele kleinschalige dagbesteding te zijn voor zelfstandig wonende ouderen in Hardinxveld-Giessendam en omgeving, die behoefte hebben aan begeleiding en zorg op maat door geestelijke en/of lichamelijke beperkingen.

De **visie van 't Warme hart** is dat ouderen met een beperking een gastvrije en laagdrempelige ontmoetingsplaats in hun eigen directe omgeving nodig hebben. 't Warme hart wil die plaats zijn: een sfeervolle, huiselijke plek waar je mag zijn wie je bent. Een plek waar je je gekend en gehoord voelt. Dit betekent dat medewerkers van 't Warme hart zich voor de volle 100% zullen inzetten om er voor de deelnemers te zijn.

't Warme hart zal deelnemers stimuleren om actief en in beweging te blijven door voor een positieve, prikkelende sfeer te zorgen, waarin wordt gekeken naar de vragen, wensen en mogelijkheden van de deelnemers.

---

*Na een positieve eerste indruk met 't Warme hart in zee gegaan. Zeer tevreden van het begin tot eind.  
(Exitformulier 2019)*

---

## MEDEWERKERS

Van 16 april 2018 tot en met 1 april 2019 hebben Alice en Anneke 5 dagen in de week in 't Warme hart gewerkt. 's Ochtends vroeg voor dat de deelnemers komen, worden huishoudelijke, organisatorische en administratieve werkzaamheden gedaan en na 18.00 wordt er nog opgeruimd. Vanaf 1 april 2019 werkt Els op de vrijdagen en Arja op de maandagen.

Op 1 december voegde Annemieke (werkt op de dinsdagochtenden) zich bij het team. Op deze ochtend kunnen Alice of Anneke nu b.v. administratief en organisatorisch werk doen. Tevens zorgen we met ons team ervoor dat de continuïteit gewaarborgd blijft tijdens vrije dagen en eventuele ziektedagen.

---

*Het zijn 2 op elkaar ingespeelde dames, die alles zien en ieder op zijn wenken bediend. In mijn ogen perfect!  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

Alle drie de medewerkers zijn ook nog elders in de zorg aan het werk.

Ze hebben een open sollicitatie gedaan bij 't Warme hart, zodat de sollicitatieprocedure kort was.

Het afgelopen jaar was het ziekteverzuim 0 %!!!

Alice en Anneke volgen e-learning modules voor de zorg bij Zusterkat op het gebied van basiszorg, zorg & welzijn en veiligheid.

De medewerkers werken ook nog elders in de zorg en volgen modules via hun andere werkgever. Door het volgen van de modules blijven de medewerkers van 't Warme hart bevoegd en bekwaam om het werk te kunnen doen.

De medewerkers hebben met elkaar overleg en samenkomstmomenten om het werken in 't Warme hart te bespreken. Dit gebeurde o.a. tijdens een etentje bij de Heren van Slydrecht en bij een Kerstontbijt bij Loes. Natuurlijk was er een presentje voor de dag van de Verpleging en een kerstpakket.



---

*Heel goed, kan niet beter en hele lieve begeleiders  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

## SPECIALE MEDEWERKER

Voordat 't Warme hart startte kregen we het verzoek van de moeder en begeleider van Auriga-s 'Heerenloogroep' of Maarten bij de dagbesteding een werkervaringsplek kon krijgen. Het was tot dan toe nog niet gelukt om een passende dagbesteding te vinden voor hem. Maarten ging op dat moment nog naar de praktijkschool de Sprong en liep 1 dag stage bij de Jupiterflat en de Tiendwaert.

Alice en Anneke hadden geen ervaring in het begeleiden van een jongere met een verstandelijke beperking en autisme, waardoor dit met kleine stappen werd aangepakt. Maarten is begonnen met 1 dag in de week te helpen met wat werkzaamheden in de dagbesteding. Ondertussen is Maarten vanaf januari 2019 4 ½ dag in de week in 't Warme hart.

Hij helpt waar het maar mogelijk is. Voorbeelden hiervan zijn: het helpen met de voorbereidingen voor de warme maaltijd (Maarten is verantwoordelijk voor het maken van de salade), helpen met de drankjes inschenken, jassen aannemen, helpen met de tafels dekken en afruimen, een boodschap doen, een spelletje met ouderen, e.d. Hij krijgt hiervoor begeleiding op maat. Iedereen van deelnemer, vrijwilliger tot medewerker mist Maarten als hij er niet is. Dat zegt genoeg!

Maarten neemt een speciaal plekje in. Met Kerst zijn we met Maarten wezen eten bij de Chinees en kreeg hij een kerstpakket en zijn we naar de Mc. Donald geweest.



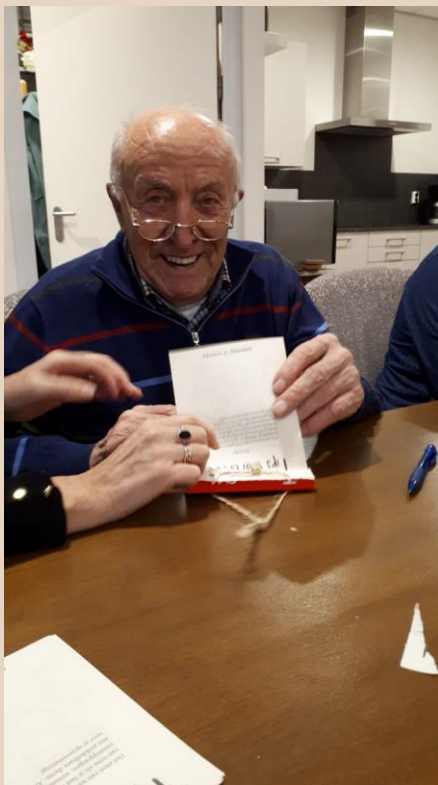
---

*Voel me thuis. Een hartelijke ontvangst en een  
gezellige sfeer  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

## DEELNEMERS

Elke dag komen er 12 oudere deelnemers naar 't Warme hart. De leeftijden variëren tussen de 40 en 92 jaar. Totaal zo'n 30 verschillende deelnemers. Een enkeling komt een halve dag,



sommige deelnemers 5 dagen, maar de meeste deelnemers komen 2 of 3 hele dagen in de week.

De groepen deelnemers per dag zijn zeer divers qua mogelijkheden en wensen. Het is daarom heel belangrijk dat de medewerkers hier op in springen en zorg en begeleiding op maat kunnen bieden.

Er is in 2019 regelmatig gebruik gemaakt door aspirant deelnemers van de mogelijkheid om een kopje koffie te komen drinken en de sfeer te proeven van 't Warme hart. We moedigen ook vaak aan om eens rond te kijken naar

de mogelijkheden voor dagbesteding in de buurt en te kiezen welke dagbesteding het beste lijkt te passen.

---

*Onze moeder heeft het reuze naar haar zin, ze is heel alert als ze thuis komt  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

Er zijn in 2019 19 nieuwe deelnemers gestart. 3 deelnemers zijn slechts heel kort geweest, omdat 't Warme hart geen passende dagbesteding kon bieden. Zij zijn naar een andere dagbesteding gegaan of gestopt met dagbesteding. 11 deelnemers zijn tijdens 2019 gestopt omdat ze in het ziekenhuis werden opgenomen met een opname in een verpleeghuis daarna of werden direct opgenomen in een verpleeghuis. 11 deelnemers die in 2019 zijn gestart kwamen op 31 december 2019 nog naar steeds naar 't Warme hart.



Op 01-01-2019 kwamen er 21 deelnemers met een totaal van 99 dagdelen bezetting.

Op 31-12-2019 kwamen er 28 deelnemers met een totaal van 120 dagdelen bezetting.



De meeste mensen komen uit Hardinxveld. Maar er komen ook deelnemers uit Sliedrecht, Gorinchem en Papendrecht.

---

*'t Warme hart krijgt voor mij een 9, omdat er altijd ergens een uitdaging moet zitten.  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

Er was op 31 december 2019 een korte wachtlijst, deze had ook te maken met de keuze van deelnemers om op een bepaalde dag in de week de dagbesteding te willen afnemen.

In april hebben we een mantelzorgavond gehad waarbij Jessica Ruisbroek (Goac verpleegkundige) een avond verzorgd heeft over de diverse vormen van dementie. Er was veel ruimte voor vragen. Gekoppeld aan deze avond hebben we een deelnemers/mantelzorg tevredenheidsonderzoek gehouden.

---

*De gekozen naam: 't Warme hart is zeer terecht. De ontvangst, het samenzijn, de dag inhoud en de dag afsluiting is meer dan warm. Een groot compliment en zeer aan te bevelen. Het onderlinge contact met de hulpverleners voelt veilig.  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

Op 7 november zijn we met (bijna) alle deelnemers naar het pannenkoekenrestaurant "Onder de Pannen" geweest in Leerbroek. Partners waren hier ook voor uitgenodigd. Dit was een groot succes en voor herhaling vatbaar!

## VRIJWILLIGERS

Er zijn op dit moment zo'n 15 vrijwilligers betrokken bij 't Warme hart. De meeste vrijwilligers werken als vrijwilliger van 10.00-14.00 of van 14.00-18.00. Zij helpen mee met de koffie/thee/andere drankjes verzorgen, bij de maaltijden, bij activiteiten met de deelnemers.

Zij zijn een extra aanvulling op de 2 medewerkers die 'op de groep' staan. Ze bieden extra handen, extra tijd, extra liefde aan de deelnemers.

Verder zijn er vrijwilligers met een meer specifieke vrijwilligersrol. Er is een vrijwilliger die regelmatig gaat wandelen met deelnemers die hier van houden.

Verder een vrijwilliger die 1x in de week het koken op zich neemt. Een vrijwilliger die regelmatig met haar hond langs komt. Zo mooi om te zien, hoe deelnemers hiervan op kunnen fleuren.

Sinds kort hebben we een vrijwilliger die gaat helpen om de website up-to-date te gaan houden.

Al die vrijwilligers bij elkaar zorgen ervoor dat we in 't Warme hart met veel plezier zo veel mogelijk aandacht kunnen geven aan de deelnemers en op maat kunnen bieden waar hij of zij behoefte aan heeft om een zinvolle dagbesteding te hebben in 't Warme hart.

---

*Er wordt goed ingespeeld op de mogelijkheden  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

Werving van de vrijwilligers gebeurt via de website. Ook is gebleken dat nadat een artikel in een plaatselijke krant had gestaan, vrijwilligers zich aanmelden om in 't Warme hart te komen werken.

Iedere vrijwilliger sluit een contract met 't Warme hart en jaarlijks vindt een evaluatie plaats.

In maart 2019 heeft Jessica Ruisbroek (Goacverpleegkundige) een avond verzorgd voor de vrijwilligers over de diverse vormen van dementie.



Verder hebben we voor Kerst 2018 een High Tea gehad in de Heeren van Sliedrecht en in de zomer van 2019 een etentje bij La Cubanita in Gorinchem.

De vrijwilligers zijn mee geweest met het uitje voor de deelnemers met hun eventuele partners bij "Onder de Pannen" in Leerbroek. Natuurlijk waren er presentjes voor de kerst en Valentijn. 't Warme hart vindt het belangrijk dat vrijwilligers en medewerkers samen optrekken om de onderlinge band te versterken en waardering te laten blijken voor de inzet van de vrijwilligers.



## ACTIVITEITENAANBOD

In 't Warme hart zijn veel mogelijkheden voor activiteiten op het gebied van koken/bakken, creativiteit, muziek, uit erlijke verzorging, huishouding, geheugentraining/spel, bewegen, reminiscentie en multimedia.

De koffie momenten en maaltijden zijn voor iedereen belangrijke momenten van de dag.

Het betekent tijd voor een praatje en gezelligheid met elkaar.

We merken steeds weer dat de sfeer vaak veel belangrijker is dan het activiteitenaanbod.

---

*Geen verbeterpunten, maar houdt dit knusse en kleinschalige vast!  
(Exitformulier 2019)*

---

We hebben in 2019 veel geïnvesteerd in nieuwe materialen. Naast materiaal voor creatieve activiteiten, hebben we een aantal 'koffertjes' gekocht die speciaal ontwikkeld zijn voor mensen met geheugenproblematiek.

De vragen in de koffertjes zijn een middel om in contact te komen met de deelnemers en meer over hen te weten te komen. Er is door de vragen veel interactie.

Elk koffertje heeft een eigen onderwerp. B.v. vragen over de levensloop, over het koningshuis, over je leefomgeving vroeger en nu, etc.

Verder hebben we materialen aangeschaft om te bewegen, Er is een rolstoel gekocht om met deelnemers die deze nodig hebben als we wat verder willen dan een klein rondje om het gebouw mee te kunnen nemen.

We hebben een senioren tablet gekocht die we kunnen gebruiken om foto's en filmpjes te laten zien.

Twee wekelijks komt er een hond op bezoek met vrijwilliger Esther. Dit zorgt voor mooie ontmoetingen tussen dier en ouderen. Er wordt regelmatig gewandeld (met wandelvrijwilliger) of met begeleiding of een boodschap gedaan in de Peulenstraat. Maar ook zijn we vaak naar het Deelcafé "de Buurman" geweest of naar het terras bij cafetaria "Wielwijk" voor een ijsje of drankje.



Ton van Straete is een middag geweest met speelgoed van vroeger. Dit leverde veel herkenning op

Kees Bakker heeft met z'n accordeon een optreden verzorgd. Hij gaf uitleg over de accordeon en er werden veel verzoeknummers gespeeld.



## SAMENWERKINGSVERBANDEN

- In 2019 was er voor het eerst een stagiaire voor een stage van 7 dagen via het Wellantscollege “de Bossekamp” in Ottoland. Marlissa kwam van 8 t/m 16 juli 2019.
- Judith Phillipo deed in mei 2019 onderzoek bij 't Warme hart als student Arbeidsdeskundige. Zij maakte een organisatie analyse en een risicoanalyse
- Een aantal keren per jaar komen zorgorganisaties van Hardinxveld en een aantal basisscholen bij elkaar om te kijken welke mogelijkheden er zijn om samen te werken. In 2019 heeft 't Warme hart een project gedaan met de Ichthus school.

Kinderen uit groep 7 kwamen 3 weken 2 x per week een uur naar 't Warme hart om samen spelletjes te spelen. In een spellencircuit wisselden de leerlingen van plaats en bleven de deelnemers het zelfde spel spelen. Dit was een hele mooie combinatie en leverde voor beiden partijen veel plezier op.

Eind 2018 hebben we een project gedaan met leerlingen uit groep 8 van de Rehobothschool. Zij hielpen mee met de voorbereidingen van de warme maaltijd en speelden bingo met de deelnemers en aten mee.

- Als huurder van ruimtes in het Gezondheidscentrum zijn we lid van de huurdersvereniging van het Gezondheidscentrum. Het is fantastisch dat 't Warme hart in het centrum gevestigd is. Deelnemers maken gebruik van faciliteiten van het gebouw. Bijvoorbeeld tijdens de dagbesteding bezoek

aan de huisarts, de fysiotherapie, de bank, de pedicure of schoonheidsspecialist. Verder wordt regelmatig de apotheek bezocht. Ook voor ons als medewerkers zijn de lijnen kort bij vragen aan praktijkhouders.

- 't Warme hart heeft een contract met de Sociale Dienst Drechtsteden. WMO consulenten indiceren deelnemers om te kunnen deelnemen aan dagbesteding.
- De meeste deelnemers van 't Warme hart hebben een Casemanagers Dementie. 't Warme hart heeft regelmatig met de casemanagers contact bij start van de dagbesteding of indien nodig tijdens de deelname aan 't Warme hart
- Rivas Thuiszorg zit in het Gezondheidscentrum. Hierdoor zijn er korte lijnen in overleg over deelnemers.
- Sinds april hebben we een contract met de Arbodienst Inc & arbeid (Gorinchem) nadat we twee medewerkers in dienst kregen in april.
- Fablo Administratie en Belasting verzorgt voor 't Warme hart de boekhouding, de personeelsadministratie, de belasting en het aanleveren van stukken voor de WMO verantwoording. Minstens 1x per 3 maanden is er contact over de gang van de financiële zaken.
- In 2019 gingen een aantal deelnemers over van een WMO indicatie naar een WLZ indicatie. Zorgmakelaars Annette Rietveld en Corine Nederlof van Curamantelzorgsupport hielpen de meeste deelnemers/mantelzorgers daarbij. 't Warme hart leverde aan Curazorg de nodige formulieren voor de overgang van WMO naar WLZ.

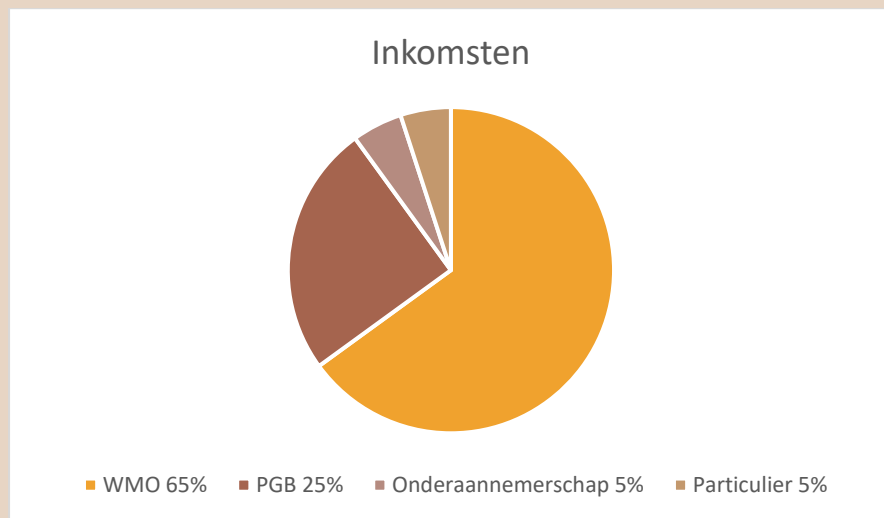
## FINANCIEN

't Warme hart kreeg in 2019 via de WMO, PGB (uit WLZ), particuliere bijdragen en via onderaannemersschap met Syndion aan financiën.

De financiële productieverantwoording voor de WMO werd door dhr. V.M. Jansen (Accountant-Administratieconsulent) van Kleur Accountants B.V. goed gekeurd.

Naast bovenstaande financiën kreeg 't Warme hart 2x een bijdrage van kringloopwinkel "De Cirkel".

Deze waren bestemd als bijdrage voor de inrichting voor de tweede ruimte en voor de aanschaf van geïmpregneerde kerstbomen.



## ONTWIKKELINGEN IN 2019

- Op 22 maart heeft een medewerkster van apotheek Hagi pannenkoeken gebakken in 't Warme hart i.v.m. Nationale Pannenkoekendag voor alle medewerkers in het Gezondheidscentrum. Daarna heeft 't Warme hart natuurlijk ook gebakken voor de deelnemers.
- Op 1 april starten 2 medewerkers Els en Arja. Ze werken 1 dag in de week in 't Warme hart
- Per 1 april kregen we de sleutel van een ruimte naast 't Warme hart. Deze is multifunctioneel in gebruik.
- Op 2 april bezocht Alice namens 't Warme hart een Netwerkbijeenkomst georganiseerd door Servanda de Duckdalf Buurtsportcoach Maarten Hendrickx heeft vertelt over het project Welzijn op Recept. Verder was er ontmoeting tussen organisaties die samenwerken voor de inwoners van Hardinxveld-Giessendam om deze zo goed mogelijk te ondersteunen bij de vragen en knelpunten die ze in hun leven ervaren.
- Op 16 april op de familieavond hielden we een deelnemers/mantelzorgersraadpleging. Heel blij zijn we met het gemiddelde in het algemeen een 8,8 gemiddeld kreeg. dat 't Warme hart kreeg!
- Op 14 mei namen we deel aan de zorgaanbiedersmarkt van de WMO Sociale Dienst Drechtsteden. Een kans om 't Warme hart te laten zien aan indicatiestellers.
- Alice en Anneke zijn als vrijwilligers betrokken geweest bij alle bijeenkomsten van het Alzheimer café Hardinxveld.
- Op 3 oktober stonden we in Sporthal de Wielewaal met een kraam om 't Warme hart te promoten en informatie te verstrekken aan de senioren van Hardinxveld-Giessendam op de doe- en informatiebeurs voor 55+ ers.
- In oktober hebben we 4 nieuwe relaxstoelen aangeschaft, zodat deelnemers in 't Warme hart indien nodig heerlijk en een andere houding kunnen rusten of even een dutje kunnen doen.
- In het najaar hebben we als huurder van het Gezondheidscentrum een eigen BHV plan moeten maken. N.a.v. dit plan hebben we een gesprek gehad met directeur van woonzorgcentrum Waerdenburgh locatie Pedaja over noodopvang bij calamiteiten. 't Warme hart kan indien nodig terecht bij Pedaja voor de eerste opvang.
- Eind 2019 is er een medezeggenschapsraad gevormd met deelnemers en mantelzorgers. Esther Hetteema, Tiny Hofman en Simone Dubbeldam zijn bereid gevonden om de belangen van de deelnemers te gaan vertegenwoordigen. Op verzoek van 't Warme hart of op eigen initiatief kunnen ze advies geven.
- In 2019 hebben we 5 exitformulieren ontvangen. Alle ingeleverde formulieren hebben laten zien dat 't Warme hart op een goede manier zorg verleent. In 't algemeen een waardering van 9,2!
- Per 1 december is Annemieke in dienst gekomen voor 4-8 uur in de week.

## PLANNEN VOOR 2020

- Eind 2019 is er een vrijwilliger gestart die gaat helpen om de website verder te ontwikkelen en up-to-date te houden.
- Eind 2019 zijn we een samenwerking met fysiotherapie de Jong en Vitaal aangegaan. Deelnemers van 't Warme hart kunnen in 2020 1x per week gebruik gaan maken van de oefenruimte van de fysiotherapiepraktijk. De ene week gaat dit op maandagmiddag plaatsvinden en de andere week op donderdagmiddag van 14.30 tot 15.30 uur.  
Dit is een welkome aanvulling op de huidige activiteiten die 't Warme hart op dit moment aanbiedt.
- Eind 2019 hebben we contact gekregen met Gonny Merkus van de Rehobothschool. In 2020 gaan we met de onderbouwgroepen van de school een project starten van januari tot en met mei. Elk groepje kinderen zal 2x in 1 week naar 't Warme hart komen op dinsdagochtend en vrijdagochtend van 10.45 tot 11.15 uur samen met 2 moeders of leerkracht. 't Warme hart zorgt voor een programma qua activiteiten op het gebied van sport/spel en creatieve activiteiten.
- Er is bij Zusterkat een E-learning aangeschaft van Softskills in de zorg, zodat we ons verder kunnen ontwikkelen op het gebied van alle elementen die nodig zijn voor het leveren van professionele zorg. Daarnaast volgen Anneke en Alice jaarlijks modules op het gebied van zorg en welzijn en veiligheid bij Zusterkat

- In januari start een mevrouw uit Gorinchem bij 't Warme hart via onderaannemerschap met Yulius. Dit betekent een uitbreiding naast het onderaannemerschap met Syndion. Fijn dat we ook op deze manier dagbesteding kunnen aanbieden aan deelnemers die in een zorg/woonvorm wonen bij een andere organisatie.
- In 2020 willen Anneke en Alice beide deelnemen aan een herhaling van de BHV cursus.
- In de maanden januari tot en met mei 2020 gaan we met de deelnemers in woonzorgcentrum Pedaja in het restaurant eten. Elke maand op een andere dag, zodat alle 5 de dagen de deelnemers aan bod komen.
- In 2020 willen we gaan sparen voor een Beleeft tv. Dit is een interactief tafelscherm voor mensen met een beperking. Deze Beleeft tv stimuleert beweging en sociale interactie en geeft een bron van plezier. We willen kijken hoe we via acties en sponsoring dit kunnen gaan realiseren.

---

*De hulpverleners werken met volledige inzet. Hun geduld is prijzenswaardig. Ze zijn empathisch en respectvol en weten hun grenzen op zeer tactvolle wijze te stellen. Er is geen onderscheid bij hulpvragers, wat zeer belangrijk is.  
(Tevredenheidsonderzoek 2019)*

---

